

## **Eilantrag zum Thema: Delmenhorst als Risikogebiet und Corona-Hotspot**

Delmenhorst ist inzwischen mit bundesweit höchsten Inzidenzwerten ein absolutes Risikogebiet geworden. Eine weitere Ausbreitung der zweiten Welle muss unbedingt verhindert werden. Probleme müssen offen angesprochen und gleichzeitig Lösungsmaßnahmen angeboten werden. Ein gutes Informationsgeschehen ist von entscheidender Bedeutung, da Bürger\*Innen beklagen, dass z.B. das Bürgertelefon nicht erreichbar ist oder Sprachbarrieren bestehen.

Wir beantragen, dass die Stadtverwaltung auf die Bedürfnisse der Bürger\*innen nach besserer Erreichbarkeit zur aktuellen Lage der Coronapandemie eingeht und das städtische Krisenmanagement verbessert.

Dafür sollten die Telefonzeiten des Bürgertelefons an 7 Tagen von 8 – 18 Uhr geöffnet werden.

Die Informationen sollten in allen Sprachen der Bevölkerung (wie z.B. rumänischer, bulgarischer, serbischer Sprache) in den entsprechenden Anlaufstellen wie Nachbarschaftsbüros, der Tafel, Osteuropäischen Supermärkten etc. ausgehängt werden.

Die Einschränkung von Öffnungszeiten der Ämter führen zu einer stärkeren Nutzung digitaler Dienstleistungen. Pragmatische Reaktionen, Lösungsorientierung und Informationstransparenz sind auch über digitale und soziale Medien jederzeit möglich. Diese gilt es jetzt vermehrt zu nutzen.